



مركز تخصصي آموزش همکاران طب

برنامه بهبود کیفیت / برنامه عملیاتی سال 1402 مرکز پزشکی لقمان حکیم

شماره سند: FO-RD-156
ویرایش: 5
تاریخ تصویب: 1395/5/25

نام بخش/واحد: کتابخانه		نوع برنامه: 1. بهبود کیفیت □ 2. عملیاتی □		هدف عینی: نیازسنجی آموزشی و تهیه منابع مورد نیاز کتابخانه تا سقف 300 میلیون ریال در سال 1401								
اهداف کلی مرکز:		استراتژی ها مرکز:										
G1: بهبود مستمر کیفیت خدمات بالینی و غیر بالینی و رضایت از مرکز	S1: استفاده از مدل های کیفی و مدیریتی جهت بهبود فرایندها	S5: پرداخت بر اساس عملکرد جهت افزایش انگیزه و تشویق										
G2: ارتقاء ایمنی گیرندگان خدمت و کارکنان	S2: افزایش کیفیت آموزش و پژوهش با توجه به سطح علمی اساتید و وجود مرکز تحقیقات	S6: ارتقاء وضعیت کیفیت ایمنی بیمار و رضایت بر اساس استانداردها										
G3: ارتقاء مستمر پژوهش و آموزش بیماران، فراگیران و کارکنان	S3: مدیریت تجهیزات و زیرساخت ها بر اساس استانداردها	S7: ایجاد سیستم آموزشی اثربخش بر پایه مفاهیم جدید آموزشی و نتایج نظر سنجی										
G4: تحول نظام مدیریتی و زیرساختی و افزایش بهره وری	S4: بهبود زمان ارائه خدمات درمانی بر اساس مدل های مدیریتی											
شاخص دستیابی:	دوره اندازه گیری شاخص: سالیانه	مقدار موجود شاخص: 0	مقدار هدف شاخص: 300 میلیون ریال	واحد اندازه گیری: ریال	نحوه اندازه گیری شاخص:							
خرید کتب چاپی و فارسی و لاتین												
فعالیت ها / اقدامات		فرد / افراد مسئول اجرا	زمان پیش بینی انجام فعالیت	درصد اهمیت	ملاک دستیابی (ابزار ارزیابی)							
انجام شده	در دست اقدام / تا حدودی	انجام نشده	پایش فعالیت ها / اقدامات	بودجه								
100	1-99	0										
			نیازسنجی آموزشی گروه های آموزشی	60	مشاهده							
			گردآوری نیازهای آموزشی و بررسی متون	20	مشاهده							
			هماهنگی با ناشر جهت خرید	20	مشاهده							
نتیجه پایش فصلی		سه ماه اول:	سه ماه دوم:	سه ماه سوم:	سه ماه چهارم:							
وضعیت شاخص	فروردین:	اردیبهشت:	خرداد:	تیر:	مرداد:	شهریور:	مهر:	آبان:	آذر:	دی:	بهمن:	اسفند:
خانم احمدی مسئول کتابخانه	سعدی بنار مدیر مرکز	دکتر محمدرضا حاجی اسماعیلی معاونت آموزشی		دکتر امیدوار رضایی رئیس مرکز								